



顺天建设综合施策 项目防疫生产齐驱 挽回疫情耽误时间 全面推进项目建设

【本报讯】为把疫情耽误的进度抢回来，努力实现全司疫情防控和企业生产两不误，顺天建设积极响应市委、市政府“大干一百天、实现双过半”大竞赛活动要求，全力以赴做好疫情防控的前提下，抓好安全生产和复工复产工作，全面推进项目进展。公司各项目部及时调整计划、倒排工期、抢抓进度、狠抓质量管理，克服阴雨天气多的不利影响，全力推进项目施工进度，助力经济发展。



4月1日上午，长沙住建局党委书记、局长王伟一行赴我司望城项目现场进行调研。对项目防疫工作及工程建设情况、质量标准及安全文明目标进行了充分了解，并给予了高度肯定。



4月1日上午，开福区委常委、组织部长晏成方带领一行莅临顺天集团中广天择项目部指导指导工作，对顺天党支部阵地建设与抗疫复工复产给予了充分肯定。此项目是马栏山视频文创园第一批复工复产项目。



公司在建项目中广天择与万润·璞理时光已全面复工复产，强力推进项目建设。

在疫情防控的关键时期，顺天建设结合政

策，多措并举，复工复产得到有力保障。针对项目复工，公司制定《在建项目新冠肺炎疫情防控工作方案》，发布《在建项目新冠肺炎防疫手册》，要求开复工项目必须成立肺炎疫情防控应急领导小组，实行全封闭、实名制管理。公司工程部对复工项目的安全条件、防疫条件进行严格审查，落实做细各项防控措施，全力推动在建项目安全有序复工，为完成公司全年目标打下坚实基础。

截至目前，建设公司81个在建项目已陆续复工。

供稿：建设公司 / 黄立欣

项目公司实施项目管理目标责任制，电力科技园项目成首个试点项目

【本报讯】为了更好地推进项目施工建设，进一步激发项目一线团队的工作热情与积极性，并充分体现“责、权、利”平衡的激励考核机制，项目公司将项目管理目标责任制正式引入到日常项目管理中。3月27日，项目公司项目管理目标责任书签约仪式在公司会议室隆重举行。公司总经理胡杰、各部门经理、电力科技园三期工程项目管理领导班子等共计10余人参加了签约仪式。会议由工程部总监陈志雄主持。

首先，与会人员重温了《项目管理目标责任书》的具体细则与执行办法，在征求电力科技园三期工程项目管理领导班子意见并达成一致后，总经理胡杰代表项目公司与电力科技园三期工程项目经理杨治国正式签署《项目管理目标责任书》。

随后，项目经理杨治国代表项目部介绍项目情况并作表态发言。电力科技园项目由R1-R5栋住宅、Q1-Q3栋住宅、Z栋综合楼及地下室组成。其中住宅面积约74498平方米，综合楼面积约19486平方米，地下室面积38691.67平方米。杨经理说：“此次目标责任书的签署，不仅仅是一纸文书、一个目标，更是一份沉甸甸的责任，这份责任将引领我与项目部全体成员全力以赴、

积极主动地向目标任务冲刺，争取在完成目标的同时拿到公司的奖励。经过大家几个月认真地探讨与研究，再经董事长与集团领导的指导，顺利完成了《项目管理目标责任书》的编制工作，并在电力科技园项目进行试点。希望通过该项目的实施，为公司整体建设开创新的局面，再逐步覆盖到所有在建项目。此次签约仪式的顺利完成，不仅为公司2020年项目管理打下了良好基础，更是让项目团队有了更加明确的目标，能够更好地带领大家完成工作任务，让公司朝着更加辉煌的明天发展。

供稿：项目公司 / 黄哲



总经理胡杰(右)与项目经理杨治国现场签订《目标责任书》。

一手抓疫情防控，一手抓工程进度 ——置业公司克服困难确保工程进度稳步推进

当前，新冠疫情在我国已得到初步控制，但在全球持续蔓延，正对全球经济产生重大冲击，且将持续影响我国经济，同时给各地各类型企业的生产带来了难以逆转的创伤，顺天置业也难以幸免。

疫情发生的这几个月，正是我们湖南顺天洋沙湖置业公司开发的君澜湾一期地产项目收尾交房的关键时期，受疫情影响，各项工程进度都难免出现了一定程度的延迟，为了尽可能避免延迟带来的损失，公司积极对接项目公司及外包单位，为他们提供最大帮助争取早日复工，工程内部及时调整工作重心加派人手克服一切困难推进度。

自全面复工以来，摆在置业公司全体工作人员面前的首要任务是如何消除疫情带来的影响，如何组织人员稳定复工复产，如何在疫情持续影响中促进工程进度。面对如此严峻的形势，公司严格遵照董事长和集团总部的部署指令，在总经理赵科峰为核心的领导班子的统一指挥下，成立了应急小组，加强了宣传教育、执行巡查和政府协调等工作，采用召开线上会议等措施，做稳做实做细各项工作，精心组织复工复产，确保了各项工程进度按照集团要求稳步推进。

供稿：置业公司 / 刘轶霖



置业公司工作协调推进会。



全站仪后的身影。

长沙顺天凯宾斯基酒店成功举办 2020年第九届长沙金融节



2020年第九届长沙金融节开幕式暨“人工智能及机器人(含传感器)”产业链银企大会现场。

【本报讯】2020年4月27日，备受瞩目的“2020年第九届长沙金融节开幕式暨人工智能及机器人(含传感器)产业链银企大会”在长沙顺天凯宾斯基酒店成功举办。

长沙市区各级领导100余家长沙的企业与金融机构代表汇聚长沙顺天凯宾斯基酒店，市委副书记、代市长、湘江新区党委书记郑建新宣布开幕，市委常委、常务副市长夏建平出席活动并讲话。

“银企对接经济，凯宾服务金融”。我们付出的努力，旨在以专业服务和完美体验，支撑市政府在金融领域打响的抗疫复苏战役中吹响“集结号”。同样身处疫情影响之一的行业——酒店业，长沙顺天凯宾斯基酒店的全体同仁唯有响应政府号召，上下团结、深入挖掘、主动拓展、

激活消费，才能紧跟社会经济复苏的步伐，迎来酒店业的雄风重振！为了保证会议接待任务的顺利圆满，长沙顺天凯宾斯基酒店全体员工，组成工作专班，营销、餐饮、会议、前台以及安保等部门迅速从防疫状态切换到重大活动服务保障模式，无论是人员出入测温、登记，还是会展专业服务运营，无论是防疫专业物料的供应，还是会议期间的餐饮茶歇。酒店通过本次接待再次向湖南省市场传递了凯宾斯基欧洲奢华的服务理念和安全的与会环境。

供稿：凯宾斯基酒店 / 王婷

顺天建设为项目减租 46 万余元，助力复工复产

【本报讯】一手抓复工复产，一手抓疫情防控。顺天建设积极响应国家、省、市关于有序复工复产的号召，由设备部牵头全面梳理服务项目，为19个项目减免设备租金46万余元。公司设备部目前服务的共计35个项目，包括本公司七里

小学、电力科技园三期、电力职业学院等项目，以及尚义劳务、鑫江劳务、谦意劳务等承包的若干项目。为推进有序复工复产，共同抗击疫情，落实年初董事长提出的二十字方针、五大意识和“干好业内事，做好有心人，立下大格局”的工作方针要求，今年以来，设

备部对服务项目进行全面摸排与梳理，对符合政策条件，确实存在经营困难的项目和单位，经公司领导批准予以减免部分租金。目前，设备部已对12个项目减免设备租金38万余元。接下来，还将继续落实公司相关政策，减免7个项目的设备租金，累计减

免租金总额将达到46万余元。虽减免租金，但服务不降。接下来，设备部将严格落实公司的各项要求，优化项目服务，做好跟踪管理，助力项目全面复工复产，全面推进项目施工建设。

供稿：建设公司 / 沈尔

时政要闻

练好“内功”化危为机，聚焦“重点”全面发力

——记顺天集团2020年二季度工作会议

【本报讯】顺天集团2020年二季度工作会议于2020年4月27日晚在黄金海岸大酒店五楼顺福厅顺利召开，来自集团总部及各分子公司159名中高层管理人员参加了此次会议。

一季度各项经营、接待、大型活动视频回顾后，正式开始了本次会议议程。首先由集团人力行政总监兼督查小组组长张菱通报一季度集团9家分子公司目标管理督查考评情况。苏松泉董事长对集团督查小组客观、公正、专业的点评表示高度认可，要求各公司冷静思考与分析研判工作中存在的问题，认真研究解决办法，把握方向，抓住主题，为二季度的工作推进全面发力。

一、认真分析疫情带来的“危”与“机”，做好打硬仗的思想准备。

新冠肺炎疫情爆发以来，顺天人积极响应政府号召踊跃捐款，同时以建设公司、项目公司、黄金海岸酒店、洋沙湖各公司、集团总部张菱为代表的顺天人，把自身安危置之度外，奔赴在防疫一线，连续奋战，做出表率，充分体现了顺天人面对国家民族危难无私无畏的奉献精神，彰显了顺天人的责任担当，得到了上级主管部门的一致好评。

面对疫情对经济带来的冲击，集团各公司要看到“危”中有“机”，充分研判目前的经济形势。一季度国内宏观经济下

行，预测政府会加大投入与产业扶持力度，国内旅游蕴含无限商机，各公司都面临发展的机遇，要精准地分析市场、了解市场、把握市场，抓住机遇的着力点，搭上发展的顺风车，想办法迎难而上，化“危”为“机”。

二、统一思想，练好内功，抓住主题推进责任目标落实。

一季度各公司通过深入学习与领悟二十字方针与五大意识、八个要，围绕六大工作方向铺排全年的工作计划，明确未来发展发展的宏伟蓝图，立下大格局。二季度仍需进一步发力，找准方向，明确中心与主题。机会是留给有准备、有能力、甘于奉献的人，要用智慧和汗水来实现。

建设公司重点围绕扩大业务量、安全生产、风险防范、文化传承等方面进行整体的协调与布局；项目公司重点抓内部管理，将标准化与规范化真正落地，从根本上改变管理方式方法，严格按照奖惩制度，理顺责任与担当；置业公司要尽快处理历史遗留问题，对未来开发要有前瞻性，拿出详细的计划，责任落实到人，一步步往前推进，同时与物业公司配合做好君澜湾交房工作；旅游公司要对各大板块进行科学合理的铺排，要有全方面的提升，按4A景区的标准实施与执行；房产公司在尽快去化存量资产的同时，做好总部大楼项目的开发建设，重点打造一栋融入顺天文化、有品质的现代



2020年四月二十七日

4月27日，苏松泉董事长在集团2020年二季度工作会议作重要指示讲话。

化大楼。酒管公司要对三家酒店严要求，把营销作为重点来抓，着力提升品质，提高品牌知名度；物业公司仍需苦练内功，加强团队凝聚力，不断提升管理水平，尽快形成顺天的物业文化；

农业公司要找准主业，充分挖掘潜力，降低能耗，加强管理。集团总部与各公司需防范资金风险，随时掌握资金动态，科学调度和合理使用资金。2020年是顺天集团的关键

发展年。面对严峻复杂的市场形势，各公司要切实增强危机感和紧迫感，练好内功，压实责任，狠抓落实。会后要梳理出工作中的重点、难点，并制定切实可行的改进措施与解决办法，牢牢把

把握发展方向，抢抓先机，迎难而上，为推动集团发展再上台阶全面发力。

供稿：集团党委办

要闻

顺天建设承建的国内最大土壤样品保存库 举行开工奠基仪式

【本报讯】4月12日，湖南省土壤样品保存库及配套工程举行开工大典，该项目是目前全国最大的土壤样品保存库，位于长沙市芙蓉区马坡岭东湖小区内，项目建设用地17.6亩，总投资金额5100万元，总建筑面积8033.13平方米，工期时间为15个

月，包括地上6层，地下1层。地上第2-6层主要建设样品保存库，地上第1层建设建设综合服务与管理区。该项目是2014年农业部、财政部批复在湖南省长株潭地区开展重金属污染耕地修复及次作物种植结构调整试点工作的一个子项目，是土壤环境



4月12日，湖南省土壤样品保存库及配套工程举行开工奠基仪式。

科学研究成果展示和普及土壤保护知识的科普基地，主要用于永久存放我省土壤样品。

项目建成后，通过收集土壤样品并与现有耕地质量监测规划充分衔接，形成层级目标明确、土壤类型完整、功能各有侧重的国家耕地土壤样品库体系，能清楚地了解和掌握土壤环境质量的发展与演变。同时，可以对土壤污染物含量和形态进行长期追踪监测，为深入了解与重金属或其他污染物的相关信息提供可能。

出席项目奠基仪式的有湖南省生态环境厅姚斌副厅长、巡视员向建福等领导。建设公司副总经理刘照泉到场并致辞，承诺将发挥顺天集团自身优势，坚持高起点、高标准、高质量、高品位的原则，组建强有力的项目管理班子，严格按照设计图纸、施工规范组织施工，群策群力、科学管理，保证工程质量、安全和进度。以严谨认真、一丝不苟的工作态度，不断提高工作质量，确保优质、高速、安全、低耗地完成好这项工程任务。

供稿：建设公司 / 沈艳

朱东铁副市长一行抵达电力科技园三期项目部指导工作

【本报讯】在疫情特殊时期，长沙市政府副市长朱东铁一行抵达电力科技园三期项目现场指导工作，集团副总裁苏行陪同并参观了项目施工现场。

行总向朱东铁副市长详细地介绍了疫情期间的施工情况与防疫措施。朱东铁副市长对项目复工复产进展及防疫举措给予了高度的评价，对大家辛勤付出、默默奉献表示慰问，并鼓励大家坚定信心、迎难而上，齐心协力，科学、准确、依法、高效做好项目防疫防控工作。特别在疫情期

间，要加强施工人员的防疫宣传教育，要求项目上工人佩戴好口罩，上岗前做好体温检测，始终要将工人的生命安全和身体健康放在第一位。

朱东铁副市长也要求公司领导及



3月12日，苏行副总裁陪同长沙市政府副市长朱东铁一行参观电力科技园项目施工现场。

他山之石

担当作为 共奋进 凝心聚力 谋新篇

——项目管理公司召开 2020 年度第一次现场观摩暨项目经理会议

【本报讯】随着新冠肺炎疫情得到有效控制,全国多地复工复产按下“加速键”,做好疫情防控与全面复工复产成为项目公司的头等大事。3月14日,项目管理公司召开 2020 年度第一次项目经理会议,集团董事长苏松磊、副总裁胡慧敏、副总裁苏芳以及公司领导班子与各项目经理、生产经理、技术负责人等近 60 人参会。

以质量为基础,向管理要效益。上午 10 时整,与会人员在项目公司总经理胡杰的带领下,来到藏珑·湖上国际花园项目,对项目的砌体工程进行考察学习。董事长现场要求所有项目提高墙体砌筑质量,逐步实现墙体薄抹灰和免抹灰,优化过程管理,避免材料浪费。参观完藏珑项目,与会人员马不停蹄地来到顺天·凯宾斯基大酒店,对酒店改造施工项目的砌

体免抹灰工艺进行学习。此次项目经理会议安排现场考察学习,是根据公司董事长要求,对各项目管理人员进行现场交底,希望各项目经理在日常的项目管理工作中能以质量为基础,精细化管理项目的人和事,使项目效益最大化。

下午 2 点,项目经理闭门会议在公司会议室召开。董事长对上午的学习进行了详细生动的点评,指出了项目公司过去一年工作中存在的问题。他要求项目公司在未来的项目工作中,各项项目要做到保证质量的同时狠抓材料浪费与节能降耗。随后,公司总经理胡杰对 2020 年各项目的重点工作进行了部署,并对项目经理提出了具体工作要求,特别强调项目要做到“制度管人、流程管事”,同时也为了激励项目管理人员的工作积

极性,今年将推行“项目管理目标责任制”。对达到公司要求的项目,根据签订的“目标责任书”给予相应的团体绩效奖金。

会议对“项目管理目标责任制”的各项内容进行了详细解读,确定在“科技园项目”与“铜官项目”先行试点,然后逐步覆盖所有新开工项目。会议的最后进入自由发言时间,副总裁苏芳与项目公司总经理胡杰倾听了与会人员的发言,解答了管理人员提出的各种疑问。苏芳希望各项目团队精诚团结、群策群力、凝心聚力将项目工作推向一个新高度,让项目公司在激烈的竞争中勇立潮头。

由于此次项目经理会议关系到 2020 年全年的工作安排,会议一直持续到晚上 11 点。通过此次会议,公司明



董事长在会议上对项目公司各项目经理工作作出重要指示。



总经理胡杰作考察学习前总动员。



董事长对藏珑项目的砌体工程进行指导。



项目管理目标责任制培训现场。

确了 2020 年的工作重点,落实了责任分工。相信会后,全体项目管理人员会以更加饱满的热情、奋发的精神、担当

作为、凝心聚力,朝着更加宏伟的目标奋进!

供稿:项目公司/黄哲

员工培训

开展培训抓文化,抓好文化促发展

——记酒管公司《企业文化建设》培训

【本报讯】为落实酒管公司企业文化建设工作计划,督导和加强顺天下属酒店企业文化建设水平,增强顺天酒店员工的凝聚力及对企业的认同感和归属感,4月2日下午,顺天酒管公司特组织顺天黄金海岸大酒店员工在酒店会议室开展《企业文化建设》专题培训。

本次培训由顺天酒管公司行政人事经理黄捷经理授课。黄经理根据顺天黄金海岸大酒店企业文化建设情况,从企业文化的含义、企业文化建设的意义、顺天集团企业文化等文化精神层面进行宣讲,并组织酒店员工开展顺天酒店“家

文化建设的讨论。培训后,顺天酒管公司组织员工进行培训考核,进一步加深员工对顺天企业文化建设的理解和领悟。

在市场竞争激烈的今天,企业的竞争表面看来是产品和服务的竞争,深一层看是管理水平的竞争,再深一层看其实是企业文化的竞争。企业文化是一种信念的力量、道德的力量、心理的力量。这三种力量相互融通、促进,形成企业文化的优势,这是企业战胜困难,取得战略决策胜利的无形力量。特别是当它的力量是否雄厚的话,能够产生较强有力的经营结果,无论是在市场上的竞争,还是为客户

提供服务,或是激励职工共同奋斗,企业文化均可以成为企业的指导思想。所以说,企业文化建设同企业发展战略、企业管理具有同等重要的作用。

2020 年集团公司将企业文化建设工作与经营管理工作放在同等重要工作位置,提出一手抓经营管理,一手抓企业文化建设的“两手抓”工作要求,充分说明集团公司对企业文化建设工作的高度重视,也充分说明目前集团各分子公司在企业文化建设工作方面还有待大力加强。

本次顺天酒管公司组织开展的《企业文化建设》培训内容涉及企业文化建设精神层面内容,对顺天黄金海岸大酒店将起到抛砖引玉的作用。在今后的工作中,顺天酒管公司将按照集团公司的部署和要求,进一步督导顺天下属酒店梳理和形成顺天酒店板块的企业文化,内容将包含酒店企业文化中的精神层面、制度层面和物质层面内容。

顺天酒管公司管理团队深知,企业文化建设是一项系统性、长期性的工作,不是一朝一夕的事情,仅仅依靠一堂培训课是无法满足下属酒店对企业文化建设督导和指导的需求的,需要酒管公司带领下属酒店管理团队在经营管理过程中去营造、培养和发展,需要增强员工对企业文化的认同和认识,让员工人人参与其中,从“要求我这样做”转化为“我应该这样做”,真正通过企业文化建设提升顺天酒店的经营管理水平,进一步挖掘酒店增收创效潜力,为集团“百亿顺天”梦添砖加瓦。

供稿:酒管公司/李丹



《企业文化建设》专题培训会现场。

诗词赏析:「顺天」精神。流淌在我们血液里的文化。梦想,愿年一样朝朝。激情,仿佛澎湃的波浪。顺天,开天辟地,投入力量,谱写华章。在那些恢宏业绩和璀璨笑容的背后,是我们顺天人心血和汗水的凝结。面对困难不放弃。我们脚踏实地,一如既往。我们砥砺前行,与时俱进。用技术和专业服务赢得市场,用创新铸就灵地。用精细化管理打造优质的品牌。面对激烈竞争,我们不惧不气,我们热情奔放,勇往直前。我们坚定信念,始终围绕在中间。创效的思想,给予了无穷的力量。顺天,披荆斩棘,不懈努力。用无穷的智慧,节约挖潜,增益增效。一个合理化建议,一份经营成果。是顺天人无穷智慧的结晶。面对失败挫折,我们不卑,不亢,不慌,不忙。我们全力以赴,奋发图强。二十年的风雨历程。二十年的艰苦奋斗。二十年的艰苦创业。二十年的励精图治。铸就了顺天精神。顺时永进天道酬勤。供稿:旅游公司/易双

顺天建设组织《湖南省房屋建筑和市政基础设施工程施工招标投标暂行办法》(湘建监督[2018]116号)学习培训

【本报讯】2020 年农历新年前夕,土壤样品保存库及配套工程项目开标,在三十余家单位的激烈竞争中,我公司顺利中标。该项目是湖南省第一个实行“116 号”文招标的项目,这标志着湖南省房屋建筑和市政基础设施工程施工招标投标正式进入“116 号”文时代。我公司作为湖南省建筑行业老牌强企,成功吃到第一只螃蟹,在通往百亿顺天的征程上迈出了坚实的第一步。

虽然结果是美好的,但是在投标过程中,由于对“116 号”文的理解不够充分,还是暴露出了一些问题。为此,招投标部 2020 第一次的部门培训会就以“116 号”文和湖南省招

投标信用评价系统为核心进行展开。会议由招投标部经理主持进行,认真学习了“116 号”文的文件精神,全面深入的解析了湖南省信用评价系统的各方面机制,并就我司在各方面的排名进行分析,找出我司在全省施工企业范围内的优劣势。会上,由所有同事针对各自负责的任务,提出存在的问题,部门经理进行一一解答,全体同事讨论、交流工作经验,群策群力,总结出一套适合我司及部门的工作流程,着力于当前的环境体系下,为百亿顺天插上助力起飞的翅膀。

供稿:建设公司/吴旭



员工活动

践行雷锋精神 做好疫情防控

——顺天 IFC3.5 学雷锋志愿服务活动

“学习雷锋,好榜样,忠于革命忠于党……”一曲耳熟能详的童谣再次唱响,像号角一样激励着每位物业人“服务客户、奉献社会”的初心。

3 月,疫情之下无法开展大规模集中活动,然而,雷锋精神却不能忘怀。顺时物业鼓励志愿者们积极践行雷锋精神,弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿者精神,在做好新型冠状病毒肺炎疫情防控工作的同时,勉励大家积极参与疫情防控志愿服务,为助力打赢疫情防控攻坚战贡献自己的一份力量。

在这个特殊的时期里,顺天国际金融中心项目经理带领管理处志愿者们,开展“爱国卫生运动做好新冠肺炎疫情防控工作”主题活动,践行雷锋精神,弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿者精神,在战“疫”中接受雷锋精神的洗礼。活动中,参与志愿者手拿扫帚、撮箕、火钳、对万顺路和韶山中路雨花亭北至砂子塘段的道路上各个卫生死角的烟头、包装袋、纸屑等各类垃圾进行清理;同时,把路边的共享单车进行整理和消毒。所有志愿者表现出了极大的劳动热情,大家分工明确,相互协作,充分发挥了顺天人不怕脏、不怕累、吃得苦、霸得蛮的精神,让洁净的道路、整齐的共享单车成为顺天国际金融中心周边一道亮丽的风景线,路边不停传来路人对志愿者的称赞。

三月春风暖人心,雷锋精神代代传。大家自觉自愿投入疫情阻击战中,在非常时期为社会尽一点绵薄之力,使我们更加深刻理解了雷锋默默无闻、无私奉献、热爱劳动的精神。学雷锋的精神可能只有一天,但乐于助人的活动顺天人一直以行动在践行,大家用自己的力量筑起了抗击病魔的长城,赋予“雷锋精神”新的内涵,让这个众志成城抗击疫情的时刻多了一点温暖,让这个乍暖还寒的春天多了一点温度。

山中雨雨花亭北至砂子塘段的道路上各个卫生死角的烟头、包装袋、纸屑等各类垃圾进行清理;同时,把路边的共享单车进行整理和消毒。所有志愿者表现出了极大的劳动热情,大家分工明确,相互协作,充分发挥了顺天人不怕脏、不怕累、吃得苦、霸得蛮的精神,让洁净的道路、整齐的共享单车成为顺天国际金融中心周边一道亮丽的风景线,路边不停传来路人对志愿者的称赞。

三月春风暖人心,雷锋精神代代传。大家自觉自愿投入疫情阻击战中,在非常时期为社会尽一点绵薄之力,使我们更加深刻理解了雷锋默默无闻、无私奉献、热爱劳动的精神。学雷锋的精神可能只有一天,但乐于助人的活动顺天人一直以行动在践行,大家用自己的力量筑起了抗击病魔的长城,赋予“雷锋精神”新的内涵,让这个众志成城抗击疫情的时刻多了一点温暖,让这个乍暖还寒的春天多了一点温度。



学雷锋志愿者服务活动合影。

春水初生 春林初盛 春风十里 不如你

——记五彩花田拔草活动

【本报讯】伴随着新型冠状病毒疫情的缓缓退去,大地回春,生机复苏,整个城市在经历了近三个月的停摆之后又开始恢复了原有的模样。洋沙湖五彩花田迎春的气象,从睡梦中醒来,含苞欲放,跃跃欲试地向世人展现她最美的画卷。

为了积极响应 2020 年顺天集团“挖潜力、促营销、抓品质、降成本、保安全、提效益”的工作指导方针,洋沙湖旅游公司在新春开园筹备工作中倡导“自己动手,节能降耗”以节省人力成本开支,发动员工积极参与到开园准备工作中来。3月19日,洋沙湖各公司 60 多名员工和管理层集中在五彩花田,为 4 月份花海的开园积极开展拔草活动。

3 月的阳光刚刚褪去严寒的外衣,温柔中已经开始透漏出一丝丝炙热。然而却丝毫不挡不住大家盼望新春开园季的热情,早早地集合在五彩花田的门口,旅游公司常务副总经理

更是轻装上阵,身先士卒,带头走进杂草区,用行动来为员工做起了表率。与此同时,各板块负责人也都组织本部员工积极参与到其中。虽然在烈日炙烤下,每个人都是汗流浹背,却没有一个人提前退场,几位负责人更是一边工作,一边和员工们聊起了家常,询问员工在疫情期间的生活和工作的安排情况。拔草活动持续到下午的五点半,经过近四个小时的劳作,五彩花田内指定区域的杂草已基本清理完成。

“上下齐心,其利断金”,面临 2020 年新的任务和竞争,洋沙湖旅游公司秉承“提高认识,统一思想”的工作方向,把“提效益、降成本”放在工作首位,精心打造顺天文旅板块,为顺天集团“五五规划”迈出坚实的第一步。

供稿:旅游公司/夏虹

感悟·快递



云开疫散 我们迎你笑归来

人数的增加,让压在每个人都慢慢地松了一口气。

回想前两个月的日子,自医护人员 1 月底入住酒店以来,全酒店在总经理的领导下,为积极配合服务医护人员进行了一系列的人员及服务流程调整,坚守岗位的员工每日全力做好自己的服务工作,而休假的员工也积极在家配合酒店的每日检查、不出门、不聚会、不抱恙,等待回岗通知,在家配合学习企业精神。在疫情好转之后,休假员工开始复工并轮流上岗,在此期间,我们积极参加酒店及部门培训,为疫情复工后的服务打下更为坚实的基础,也为更好地服务疫情缓和后到店消

费的客人。一直在酒店一线工作的我们,也时刻关注着祖国的疫情,看到武汉的好转,全国的解封,同时也看到国外飞速增长的确诊及死亡人数,让我们以生为中国人庆幸,为我们在祖国的庇护下安全的生活庆幸;同时,看到了国内以及我们生活的城市因疫情封闭的企业及员工的解散,而我们酒店综合考虑各个部门的人员安置,让休假及在岗的员工都有事可做,有新可拿,为自己拥有在酒店的这份工作而庆幸。

现五月将至,五一小长假即将到来。疫散云开,我们摘下口罩,在顺天黄金海岸迎接您的微笑归来。

供稿:黄金海岸酒店/尹洁

一线风采

您的托付,我们的承诺

——顺时物业落实集团“做好有心人”事迹写实

【本报讯】三月的最后一个周末,顺天御岭 5 栋业主满参将一面题为“工作认真,尽职尽责”的锦旗送到了顺天御岭物业服务中心,感谢物业秩序部部长邹毅体贴入微、尽心尽责的服务。

满参自入住顺天御岭以来,每天多次在小区走动,发现秩序部邹毅工作非常不错。在门岗坚守岗位对进出车辆外来人员登记,定时在小区巡逻,尤其对我们业主服务态度好,敬礼问好,能真正能做到有礼有节。在小区巡逻时,对园区小朋友也很关爱,玩具提醒注意安全,快下雨了,提醒并帮助业主关窗收衣服。在三月的某一天,满参在车库自家杂物间进行物品清理和卫生打扫的时候,邹毅巡逻遇到了,主动主动帮助满参清理杂物、抬重物,丝毫不嫌脏、不怕累,让满参非常感动,特此送上锦旗一面,以示谢意。

其实,这只是我们物业服务

中一个微不足道的小事。“物业无大事,业主无小事”,这需要我们物业人满满热心、恒久耐心和不断坚持付出的真心来打动业主。顺时物业人谨记董事长教诲,把“心往哪里想,哪里就有亮光;心往哪里使,哪里就有奇迹;心在哪里移,哪里就有新意;心在哪里放,哪里就有力量”作为“做好有心人”的试金石,守住初心,管理好自己的内心,加强责任心,全身心投入工作,树立起“把每一件简单的事做好就是不简单,把每一件平凡的事做好就是不平凡”的使命精神。

“立正,稍息。”您好!请问有什么可以帮到您?这是秩序部同事的日常的工作标准之一。巡逻、站岗、敬礼、问好,白天黑夜的工作有着旁人不知道的辛苦,然而他们的工作远远不止这些。卫生脏了,扫!钉子松了,修!绿桶脏了,洗!谁说秩序员只会站岗,我们人人都是“万能工”。

“在这工作,最大的收获就是



御岭秩序部部长邹毅接到业主送的锦旗。

业主的信赖”,秩序部邹毅说道。托付的前提是信任,拥有业主的信任和满意是顺时物业服务最大的收获。我们相信,只有“做好有心人”,人人心到,事之所成。有信心、恒心,必将成就事业,创造奇迹。

供稿:顺时物业/杨国华

命运共同体

坚定的目标,坚守法律法规、公司制度、职业道德,坚持不懈的、扎实的努力的完成本职工作。更快、更细、更新。今年我们迎来了一个命运共同体中。大到世界、国家况且如此,企业就更是如此了。随着企业的陆续复工复产,企业直接面临的经济损失,持续经营的窘迫都直接的暴露了出来,既定的目标无法完成,日常工作难度增加,我们怎样在逆境中发展,面对这一系列的问题,本着从自身出发,着力工作的原则,我们都应有一些自身的思考。坚定、坚守、坚持。任何工作都需要我们能沉得下心,在不断重复、枯燥、繁杂的工作中要有

体。对于国家,这是一场灾难,但在这场战役中我们看到了大国的顽强,人民的坚韧。对于企业这也是一场灾难,但同样这也让我们重新审视自己,在逆境中这无疑也会成为一种发展。我们会想出更多的对策来解决当前的困难,比方说,体会到共赢的价值,注重维系现有客户,站在客户立场反思问题;比方说,懂得开源节流的重要,每一份不必要的开支都是浪费,从细节上培养节约意识;比方说,对新知识的渴望,系统的得到专业技能的培训,增强工作自信。我相信,企业的强大就意味着着我们的强大,我们跟企业从来都是命运共同体。供稿:房产公司/谢丽娟